

Lösung & Dienstleistungen

Faktenbasierte Optimierung mit ITBI™



SMT Data
Specialists in IT Business Intelligence

**Die Welt schützen
vor übermässigem IT-
Verbrauch**



Nutzen Sie den Informationsvorteil

Die Dienstleistungen von SMT Data und deren IT Business Intelligence-Lösung (ITBI™) zeigen transparent auf, wie die IT die Unternehmenstätigkeit beeinflusst und umgekehrt. Gleichzeitig ermöglichen diese Dienstleistungen diesen beiden Welten, auf Fakten basierende Entscheidungen hinsichtlich IT-Kapazitäten, -Performance und -Kosten zu treffen.

Indem in Ihrer IT-Installation nicht nur Transparenz über die Kostentreiber geschaffen wird, sondern auch Transparenz, wie sich Geschäftsaktivitäten auf diese Kostentreiber auswirken, ermöglichen es die Dienstleistungen von SMT Data, die Kosten für die IT-Kapazität erheblich zu senken und die Performance und die Service-Level zu optimieren.

Die Dienstleistungen von SMT Data setzen sich aus Software und Dienstleistungen zusammen, die ein Team mit langjähriger Mainframe- Kompetenz und -Erfahrung entwickelt und bereitstellt. Seit 1990 liefern wir unserem internationalen Kundenstamm faktenbasierter Optimierungen.

DER WERT

ITBI ist eine einzigartige Lösung mit dem Fokus, die IT-Kapazitätskosten so gering wie möglich zu halten und den maximalen Business Value pro Kosteneinheit zu erzielen. Die Erfahrung zeigt, dass dieser Fokus typischerweise zu einer Reduzierung der IT-Kapazitätskosten um etwa 15% innerhalb des ersten Jahres und zu einem Return on Investment in weniger als 6 Monaten führt.

SMT Data bietet eine Reihe von Dienstleistungen, um den Kunden dabei zu unterstützen, den maximalen Nutzen von ITBI zu erzielen und die IT-Kosten dabei so effizient wie möglich zu gestalten. Zu den Dienstleistungen gehören die technische Optimierung der IT- Infrastruktur sowie die Transparenz darüber, welche Unternehmensbereiche und Anwendungen welche IT-Ressourcen zu welchen Kosten nutzen.



IT Finance

Charge back
Forecasting
Budgeting



IT Operations

MF Optimization
Server rightsizing



IT Technical

MF Modernization
WLM Setup
SAS to WPS
MIPS Definitions
Platform upgrading



Application Development

DevOps vs OpsDev
Application Capacity optimization
Application Performance Management



Procurement and Vendor Management

Software license optimization
Outsourcer Transparency
Software audit



Corporate Development

M&A
Sourcing considerations
Journey to Cloud

WER NUTZT ITBI?

Unsere ITBI-Kunden sind Unternehmen mit einer großen und komplexen IT-Infrastruktur. Unsere Kunden kommen aus allen Branchen - unabhängig davon, ob das Unternehmen seine IT selbst und vor Ort betreibt, ausgelagert hat oder selbst als Outsourcer tätig ist.

ITBI ist für alle geeignet, die ihre IT mit dem gleichen Maß an Übersicht und Effizienz verwalten wollen, die von anderen Geschäftsbereichen erwartet wird - mit Informationen, die auf Fakten basieren! Es geht um die Transparenz, wie die IT-Infrastruktur von wem oder was und zu welchem Preis genutzt wird.

ITBI kann Daten von z/OS-, Windows-, Linux- und UNIX-Plattformen analysieren.

So funktioniert ITBI™

ITBI erfasst Kapazitäts- und Performance-Daten und kombiniert diese mit Unternehmens- und Geschäftsinformationen wie: Welcher Unternehmensbereich oder welche Anwendung nutzt wann welche IT-Ressourcen für welche Aktivitäten und zu welchen Kosten?

Die Daten werden in einem Data Warehouse erfasst und dem Nutzer über ein hoch entwickeltes Business Intelligence (BI)-Berichtstool via Browser, App oder „Thick Client“ zur Verfügung gestellt. ITBI kann als Cloud-Service geliefert oder im Rechenzentrum des Kunden installiert werden.

ITBI kann Daten mit anderen Anwendungen austauschen, z.B. mit CMDB, Charge Back / TBM und Service Management Tools und verfügt über eine Exportfunktion in Formaten wie csv, xlsx und pdf.

Das technische Reporting funktioniert „out of the box“ und identifiziert unmittelbar Kapazitäts- und Performance-Optimierungspotenzial. Die technischen Daten können der Anwendungsstruktur, der Organisation und den damit verbundenen Kosten des Kunden zugeordnet werden. Auf diese Weise wird technische Sprache in betriebswirtschaftliche Begriffe übersetzt - von „Gbit pro Sekunde“ in „Millionen Euro pro Quartal“. Während es sich bei der Aufbereitung der technischen Daten um einen Standardservice handelt, wird das Business Mapping individuell auf den Kunden abgestimmt und als Dienstleistung durch SMT Data oder eines unserer VARs durchgeführt.

ITBI ist einfach zu implementieren und die Business Mapping-Daten werden automatisch über eine Standard-Schnittstelle eingelesen. Das Ergebnis des Business Mappings zeigt auf, welche Unternehmensbereiche oder Anwendungen welche IT-Ressourcen zu welchem Preis verwenden.

Die Anreicherung dieser technischen Daten mit Geschäftsinformationen gibt sowohl einen Überblick als auch einen Einblick in die komplexe IT-Infrastruktur des gesamten Unternehmens. Somit ermöglichen diese Informationen allen Entscheidungsträgern auf allen Ebenen in den Bereichen IT-Betrieb, Anwendungsentwicklung, Einkauf, Finanzen und Senior Management einen transparenten und konstruktiven Dialog über die IT-Kapazitätskosten und fördert und stärkt eine gemeinsame Verantwortung der Geschäftsbereiche bezüglich der IT-Kapazitätskosten im gesamten Unternehmen. Genau wie die traditionelle BI, ermöglicht ITBI faktenbasierte Entscheidungen und eine tägliche Kontrolle. ITBI gibt Mitarbeiterressourcen frei, um die Informationen zu verarbeiten, anstatt mit der Erfassung von Daten beschäftigt zu sein. Die Mitarbeiter können ihre Zeit jetzt mehr damit verbringen, Probleme zu lösen, zu optimieren, zu planen und Berichte zu erstellen, anstatt herausfinden zu müssen, woher sie Daten bekommen können und ob diese korrekt sind. ITBI verwendet für alle Berichte die gleichen Basisdaten, sowohl für die technischen als auch für Management-Berichte, doch die Berichte sind in Bezug auf die Begriffe und Einheiten für jeden Empfänger verständlich. Damit beinhalten die Daten „eine einzige Wahrheit“ über die IT-Infrastruktur im gesamten Unternehmen. Es ist daher möglich, von einer betriebswirtschaftlichen Perspektive aus die zugrunde liegende technische Perspektive detaillierter zu betrachten, beispielsweise um die technischen Veränderungen zu verstehen, die innerhalb eines Geschäftsbereichs erhöhte Kosten mit sich bringen, oder umgekehrt.

IT-Kapazitätskosten - optimiert, reduziert, erklärt und kontrolliert

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Laufende Dienstleistungen

Holen Sie sich das Optimum aller Angebote von ITBI und SMT Data.

SMT Data Consultants unterstützen den Kunden kontinuierlich beim Betrieb und Einsatz von ITBI. Diese Unterstützung sorgt dafür, dass der Kunde das Optimum aus ITBI herausholen kann.

Laufende Dienstleistungen entlasten den eigenen Ressourcen- und Skill-Bedarf des Kunden. Die Dienstleistungen können auch für den Wissenstransfer an Mitarbeiter des Kunden genutzt werden.

Managed Service:

Laufende Analyse der Kapazitäts- und Performance-Situation der Installation des Kunden.

Managed Services bedeutet nicht nur, dass der Kunde durch kontinuierliche Kapazitäts- und Performanceoptimierung Kosteneinsparungen erzielt, sondern sorgt auch für einen Wissenstransfer an die Mitarbeiter des Kunden, damit sie maximalen Nutzen aus ITBI ziehen können.

Projektbasierte Dienstleistungen

Projektbasierte Problemlösung mit ITBI.

Der Schwerpunkt eines Projekts besteht darin, ein Paket an vereinbarten Leistungen für den Kunden zu erstellen. SMT Data verwendet die ITBI-Lösung, um diese Leistungen bereitzustellen, wobei ITBI für das Projekt eher einen Wegbereiter darstellt als das Hauptaugenmerk.

Projekte werden - im Gegensatz zu den laufenden Dienstleistungen - beendet, sobald der Kunde die vereinbarten Leistungen erhalten hat.

Durch die Nutzung von ITBI unterstützen wir Sie beispielsweise bei Projekten wie:

- IT-Kostenoptimierung
- Mainframe-Modernisierungsservice
- IT-Leistungsverrechnung: Showback und Chargeback
- Outsourcer Health Checks
- OpsDev vs. DevOps (die Auswirkungen von Applikationsänderungen auf die IT-Betriebskosten verstehen)
- Und vieles mehr

Unsere projektbasierten Dienstleistungen werden auf den folgenden Seiten beschrieben.

DIENSTLEISTUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

Managed Services für ITBI Enterprise

Die Managed Services von SMT Data tragen dazu bei, dass der Kunde das Optimum aus den ITBI-Lösungen herausholen kann. Durch die Inanspruchnahme der Managed Services wird der Ressourcen- und Skill-Bedarf des Kunden entlastet. Diese Dienstleistungen können auch für den Wissenstransfer an Mitarbeiter des Kunden genutzt werden.

Unsere Managed Services ermöglichen es Ihnen, sich auf Ihre täglichen Aufgaben zu konzentrieren und stellen gleichzeitig sicher, dass Sie Ihre Ziele durch die Umsetzung einer strategischen, kontinuierlichen Optimierung der Nutzung Ihrer IT-Infrastruktur erreichen.

Zeitraumen: Laufende Dienstleistung

Vorher-Nachher-Studie mit ITBI - Enterprise

Basierend auf der Anwendung der ITBI-Enterprise-Lösung hilft dieser Service Kunden, faktenbasierte Entscheidungen über Kapazität und Leistung vor einer größeren Umstellung zu treffen, die Ergebnisse während der Umstellung zu überwachen und schließlich die Ergebnisse nach der Umstellung zu dokumentieren und zu verstehen.

Eine größere Umstellung kann ein Technologie-Upgrade, ein Umzug in ein Rechenzentrum, Outsourcing oder Rehosting, ein Umzug in die Cloud, eine Fusion, eine Übernahme oder jede andere größere Umstellung sein, die sich auf die Kapazität und Leistung auswirken kann.

Zeitraumen: 3-6 Monate

ITBI-basierter Kapazitäts- und Leistungs-Health-Check

Basierend auf der Anwendung der ITBI Enterprise-Lösung bietet dieser Service Kunden eine End-to-End-Analyse der Mainframe- und Serverauslastung und liefert Empfehlungen zur Kapazitäts- und Performanceoptimierung, die zu Kostensenkungen und Serviceverbesserungen führen.

Zeitraumen: 1-2 Monate

Dienstleistungen für IBM Z

Managed Services für ITBI für Z

Die Managed Services von SMT Data tragen dazu bei, dass der Kunde das Optimum aus den ITBI-Lösungen herausholen kann. Durch die Inanspruchnahme der Managed Services wird der Ressourcen- und Skill-Bedarf des Kunden entlastet. Diese Dienstleistungen können auch für den Wissenstransfer an Mitarbeiter des Kunden genutzt werden.

Unsere Managed Services ermöglichen es Ihnen, sich auf Ihre täglichen Aufgaben zu konzentrieren und stellen gleichzeitig sicher, dass Sie Ihre Ziele durch die Umsetzung einer strategischen, kontinuierlichen Optimierung der Nutzung Ihrer IT-Infrastruktur erreichen.

Zeitraumen: Laufende Dienstleistung

Für ein Verständnis des „Offload-Bumerangs“

Viele Mainframe-Kunden haben bereits oder sind im Begriff, Anwendungen vom Mainframe auf verteilte Plattformen wie Windows oder Linux zu verlagern, und erwarten sich davon MIPS-Einsparungen. Eine übliche Herangehensweise ist, die Anwendungslogik zu verlagern, aber die Daten als „System of Record“ auf dem Mainframe zu behalten, zumindest anfänglich. Viele Kunden werden überrascht herauszufinden, dass die Nutzung ihres Mainframes sich danach sogar erhöhen kann. Dieser Effekt wird allgemein als „Offload-Bumerang“ bezeichnet. Während das Auslagern der Anwendungslogik die Workload auf dem Mainframe reduzieren sollte, wird diese in vielen Fällen durch „Remote Data Acces-Techniken“ ersetzt, die viel teurer und intransparenter sein können als der Code, den sie ersetzen.

Dieses Projekt schafft Transparenz darüber, wie die verteilten und Mainframe-Komponenten miteinander interagieren und stellt dem Kunden Optimierungsempfehlungen bereit - vor allem in Bezug auf den „Offload-Bumerang“.

Zeitraumen: Normalerweise 1-3 Monate

Mainframe-Kostenoptimierung

Das Ziel ist es, erhebliche Kosteneinsparungen durch die Optimierung der Mainframe-Umgebung des Kunden zu erzielen.

Diese Optimierung wird durch eine detaillierte Analyse des Mainframe-Setups und der Kostentreiber mit Hilfe von ITBI und anderen Tools erreicht.

SMT Data führt die Analyse durch, identifiziert bestimmte Bereiche mit Optimierungspotenzial und unterstützt den Kunden bei der Umsetzung dieser Empfehlungen.

Zeitraumen: 3-6 Monate

Aktivitätenbasierte Mainframe-Kostenverteilung

Die Transparenz der Mainframe-Kostentreiber, sowohl technisch als auch betriebswirtschaftlich verständlich dargestellt, ist von entscheidender Bedeutung, um die Mainframe-Kosten unter Kontrolle zu halten. Diese Informationen können für die jeweiligen Unternehmensbereiche verwendet werden, um Verantwortlichkeit und Ausrichtung der Handlungsweisen zu gewährleisten. Die Kostenverteilung ist ebenso wichtig für Outsourcer, die ihren Kunden ihre Leistung auf Basis der Nutzung berechnen, sowie für Kunden mit eigenem oder ausgelagertem Mainframe, die an einem internen Showback oder Chargeback interessiert sind.

Das Ziel dieses Angebots besteht darin, den Kunden bei der Umsetzung der Mainframe-Kostenverteilung zu unterstützen, oder dabei, bestehende Methoden zur Kostenverteilung transparenter zu gestalten und mit den tatsächlichen zugrunde liegenden Kosten in Einklang zu bringen. Eine Kostenverteilung hilft dem Kunden, sich einen Überblick darüber zu verschaffen, welche Geschäftsbereiche welche IT-Ressourcen zu welchen Kosten nutzen. Die in ITBI verfügbare detaillierte Kostenzuordnung unterstützt die Integration mit führenden „Bill of IT“-Softwarelösungen.

Zeitraumen: Variiert je nach Komplexität. Ein erster Bericht steht nach 1 Monat zur Verfügung.

Mainframe Outsourcing Health-Check

Ausgelagerten Mainframe-Kunden fehlt es oft an Transparenz, wie optimal, bezüglich ihren individuellen Anforderungen, ihr Outsourcer die Mainframe-Kapazität und -Performance zur Verfügung stellt.

Der Kunde verfügt selten über die entsprechenden Daten, um mit dem Outsourcer klar über Kapazitäts- und Performanceproblemen zu kommunizieren. In vielen Fällen hat der Kunde nicht einmal die Möglichkeit, zu überprüfen, ob der Outsourcer auf vertraglich korrekte Weise oder fair nach dem Best-Practice-Prinzip der Branche fakturiert.

SMT Data empfängt Log-Daten (SMF, RFM u. a.) aus der Mainframe-Umgebung des Kunden sowie Informationen über das mit dem Outsourcer vereinbarte Abrechnungsmodell. Auf Basis dieser Informationen liefert SMT Data Ergebnisse und Empfehlungen, die zu erheblichen Kosteneinsparungen führen können.

Zeitraumen: 1-2 Monate

Optimierung von OpsDev

Während der Schwerpunkt bei DevOps darin liegt, agil entwickelte Anwendungen in die Produktion zu bekommen, soll OpsDev sicherstellen, dass die neuen Anwendungen in der Produktion sowohl aus operationaler als auch kapazitätsbezogener Perspektive handhabbar sind. ITBI schafft Transparenz darüber, welche Anwendungen wann wie viel Kapazität des Mainframes verwenden.

Das Ziel dieser Dienstleistung ist es, eine gemeinsame Basis für den Dialog zwischen den Entwicklern und den operationalen Mitarbeitern zu schaffen, wie die Mainframe-Kapazitätskosten durch das aktuelle Anwendungsportfolio beeinflusst werden und wie sich Änderungen an den Anwendungen auf diese Kosten auswirken.

Zeitraumen: Normalerweise 1 Monat, inklusive 2 Workshops

Wie verteilte Workloads die MIPS-Nutzung erhöhen

Mainframe-Kosten werden in der Regel durch die Peak-Last bestimmt, und für die meisten Kunden werden diese Spitzen durch Online-Workloads ausgelöst, die ihren Ursprung außerhalb des Mainframe haben (verteilte Plattformen / Server). Die Entwickler dieser Systeme haben oft nur begrenzten Einblick in die Performance- und Kapazitätseffekte, den ihre verteilten Programme auf den Mainframe haben. Gleichzeitig hat das Mainframe-Personal auch oft nur begrenzten Einblick oder begrenzte Kenntnisse, um den Workload zu handhaben, der von der verteilten Plattform zum Mainframe gelangt. Keine der Beteiligten verfügen über ein umfassendes End-to-End-Verständnis dieser Situation.

Das übergeordnete Ziel dieser Dienstleistung ist es, Transparenz zu schaffen, wie die verteilten und die Mainframe-Komponenten interagieren und dem Kunden Optimierungsempfehlungen aufzuzeigen.

Zeitraumen: 1-3 Monate

Mainframe-Modernisierung

ITBI kann eine teilweise oder vollständige Migration weg vom Mainframe unterstützen.

SMT Data hält den Kunden beim Offloading auf Kurs und hilft dabei, die Baselines von Kapazität und Performance sowohl auf dem Mainframe als auch den verteilten Plattformen zu überwachen.

Dieser Service schafft Kosten- und Performance-Transparenz bei:

- Der Auslagerung von Front-End-Funktionalität auf verteilte Plattformen
- Der Auslagerung von einzelnen Anwendungen
- Der Auslagerung wichtiger oder aller Anwendungen vom Mainframe

Zeitraumen: Variiert je nach Komplexität.

Der Weg zum Tailored Fit Pricing

Dieses Service-Angebot bietet Kunden eine unabhängige, faktenbasierte Beratung auf dem Weg zu TFP.

SMT Data sammelt Performance- und Kapazitätsdaten aus der Mainframe-Umgebung des Kunden, um die aktuellen und historischen Nutzungsmuster zu verstehen. Dieser Input umfasst SCRT-Berichte sowie SMF-Daten. Die SMF-Daten werden in die IT Business Intelligence Cloud-Umgebung (ITBlaaS) von SMT Data übertragen.

Auf der Grundlage dieser Informationen liefert SMT Data Erkenntnisse und Empfehlungen wie z. B. uns:

- Was sind die potenziellen Vor- und Nachteile eines Wechsels vom derzeitigen Abrechnungsmodell zu TFP?
- Wie sollte die TFP-Vereinbarung auf der Grundlage der Topologie des Kunden und der erwarteten Nutzungsmuster strukturiert sein?
- Welche Optimierungen oder sonstigen Änderungen sollte der Kunde vor und nach der Umstellung auf TFP vornehmen?

Zeitraumen: 1-2 Monate

Dienstleistungen für Server

Server-Rightsizing-Evaluierung

Mehr als die Hälfte der Server innerhalb einer typischen großen IT-Installation sind entweder ganz ungenutzt oder stark unausgelastet und haben deshalb viel mehr Kapazität als sie benötigen, um ihren Workload performant und reibungslos abzuarbeiten. Einige von ihnen gerieten schlicht in Vergessenheit und wurden nie aus dem Betrieb genommen.

SMT Data's Server-Rightsizing-Evaluierung-Dienstleistung nutzt ITBI um Kapazitäts- und Performancedaten aus den Windows- und Linux-Serverumgebungen des Kunden zu sammeln, findet umgehend die optimale Server- und Software-Lizenzgröße heraus und identifiziert damit sofort das Kosteneinsparungspotential für die Servernutzung.

Zeitraumen: 1-2 Monate

Managed Services für ITBI für Server

Die Managed Services von SMT Data tragen dazu bei, dass der Kunde das Optimum aus den ITBI-Lösungen herausholen kann. Durch die Inanspruchnahme der Managed Services wird der Ressourcen- und Skill-Bedarf des Kunden entlastet. Diese Dienstleistungen können auch für den Wissenstransfer an Mitarbeiter des Kunden genutzt werden.

Unsere Managed Services ermöglichen es Ihnen, sich auf Ihre täglichen Aufgaben zu konzentrieren und stellen gleichzeitig sicher, dass Sie Ihre Ziele durch die Umsetzung einer strategischen, kontinuierlichen Optimierung der Nutzung Ihrer IT-Infrastruktur erreichen.

Zeitraumen: Laufende Dienstleistung

DevOps-Optimierung

Der Schwerpunkt von DevOps liegt darauf, Anwendungen mit erhöhter Agilität in die Produktion zu bringen. Ziel dieser Dienstleistung ist es, die Performance- und Kapazitäts-Gesichtspunkte neuer Anwendungen zu verstehen, wenn diese in Produktion gehen.

ITBI schafft Transparenz darüber, welche Anwendungen wie viel Kapazität auf welchen Servern beanspruchen, und hilft zu verstehen:

- Verfügen die Server über genügend Kapazität, um die Anwendungen zu bedienen? Gibt es ein Potenzial für eine verbesserte Servicequalität durch die Bereitstellung von mehr Kapazität?
- Sind die Server im Vergleich zu den Anforderungen der Anwendung überkonfiguriert? Gibt es ein Einsparungspotenzial durch eine Anpassung der Server?
- Welche Prozesse auf den Servern sind die größten Ressourcenverbraucher? Dies gibt den Entwicklern ein wichtiges Feedback, das für Performanceoptimierungen oder Kosteneinsparungen genutzt werden kann.

Das Ziel dieser Dienstleistung ist es, eine gemeinsame Basis für den Dialog zwischen den Entwicklern und den operationalen Mitarbeitern darüber zu schaffen, wie die Mainframe-Kapazitätskosten durch das aktuelle Anwendungsportfolio beeinflusst werden und wie sich Änderungen an den Anwendungen auf diese Kosten auswirken.

Zeitraumen: 2-3 Monate einschließlich 2 Workshops

Beratungsdienste

SMT Data verfügt über erstklassige Kompetenzen und Fachwissen im Bereich IT-Kapazität und -Performance. Diese Kompetenzen können eine wertvolle Ergänzung zu internen Task Forces der Kunden sein, die Ad-hoc-Projekte lösen. SMT Data unterstützt seine Kunden unter anderem mit Beratungsleistungen in den unten aufgeführten Fachgebieten.

Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Evaluierung, wie unser Team Sie bei Ihren priorisierten Projekten unterstützen kann.

Beschaffung und Vertragsmanagement

- Outsourcing-Planung und -Vorbereitung
- Bewertung von alternativen Outsourcing-Preismodellen
- Journey to the Cloud: Evaluierung der Ausgangssituation, Planung und Preismodelle
- Optimierung von Software-Lizenzen

Architektur des Rechenzentrums

- Planung der Infrastruktur
- Optimierung der IT-Infrastruktur
- Optimierung der technischen Anwendungsarchitektur
- Projektmanagement - Große Entwicklungs- und große Infrastrukturprojekte, einschließlich der Entwicklung von Technologie-Roadmaps und Infrastrukturdesign

- **Mainframe**
- Mainframe LPAR-Konfiguration
- Mainframe-Architektur
- Mainframe-Verfügbarkeitsmanagement
- Mainframe-Kapazitäts- und Performancemanagement
- Mainframe-Kostenverteilung
- Mainframe-Kosten-Optimierung
- Mainframe-Infrastruktur
- Mainframe-Architektur
- Mainframe-Hardware-Optimierung
- Mainframe-Modernisierung
- Mainframe Outsourcer Beratung
- Mainframe-Outsourcing-Abrechnungsmodelle
- Technische Projektleitung
- Mainframe-Migrations- und Upgrade-Maßnahmen (vor, während und nach der Analyse)

Mainframe-Software-Analyse und -Optimierung

- Batch-Analyse und Batch-Windows-Optimierung
- Umstellung von SAS auf WPS
- Migration von intern entwickelten Kapazitätsmanagement-Tools zu ITBI
- Umstellung von MXG, SAS ITRM auf ITBI
- Umstellung von CA MICS (MXG + SAS) auf ITBI
- Migration von Tivoli Decision Support (TDS) nach ITBI
- Migration von anderen Kapazitätsmanagement-Tools zu ITBI
- Software-Optimierung
- Optimierung von Softwareversionen
- Einrichtung von WLM Policies

IT-Finanzierung

- Baseline für Kapazität und Lizenzen
- Budget, Prognose und Nachverfolgung von Kapazitäten und Lizenzen
- IT-Kostenabrechnung/Chargeback

DB2

- DB2-Datenbankverwaltung (DBA)
- DB2 Data Sharing und Parallel Sysplex Performance und Tuning
- DB2 DSNZPARM-Überprüfung
- DB2 Health Check
- DB2 Anwendungs- und Systemoptimierung

Performance

- Performance-Engineering
- Performance- und Kapazitätsmanagement
- Online- Performance- Analyse
- Storageperformance und Kapazitätsplanung
- Messungen und Baselining

CICS

- Health Check der CICS-Umgebung
- Technisches Setup und Konfiguration von CICS

IMS

- IMS- Health Check
- IMS-Anwendung Performance-Tuning

Consultancy services

MQ (Message Queuing)

- Volumen und Trend / MQ Trace (Queue) Analyse
- MQ-Health Check

WAS (WebSphere)

- Volumen- und Trendanalyse von WAS
- WAS Health Check
- Problembestimmung (auf SMF-Sätze basierte Ursachenanalyse)
- Performanceoptimierung (mit ITBI)

Storage

- Speicher-Performance und Kapazitätsplanung

Server

- Verteilte Kapazitätsplanung und Server-Konsolidierung
- Server Rightsizing
- Optimierung
- Sourcing/Cloud-Überlegungen
- Kostenverteilung

Anwendungsentwicklung

- Kapazitätsüberlegungen in der Softwareentwicklung/OpsDev
- Offload von Workload
- Modernisierung von Mainframe-Anwendungen und offload
- Optimierung von Anwendungen
- Application-Performance-Management
- Application-Performance-Tuning
- Auswirkungen auf Kapazität und Performance: vor, während und nach Anwendungsänderungen
- Technisches Design und Architektur (SOA, Microservices, Multiplattform)

AUF DEM NEUESTEN STAND BLEIBEN

Hauptsitz - Global

Jan Vilstrup
Chief Commercial Officer (CCO)

Mobil: +45 22416353
E-Mail: jan.vilstrup@smtdata.com

D-A-CH Region

Ingrid Martin
Senior Sales Executive, DACH

Mobil: +49 9156 927-6040
E-Mail: ingrid.martin@smtdata.com

Italy and Nordic

Patrizia Christensen
co-CEO

Mobile: +45 28404810
E-Mail: patrizia.christensen@smtdata.com

KONTAKTIEREN SIE UNS:



SMTDATA.COM

- Fallbeispiele von Kunden
- White Papers
- Demo-Videos
- Neuigkeiten und Updates
- Und vieles mehr

LINKEDIN

linkedin.com/company/smt-data



SMT Data

Specialists in IT Business Intelligence